

### **Quali sono le date di validità della promozione?**

La promozione è rivolta in via esclusiva all'insegna Esselunga e avrà validità dal **15/05/2023 al 28/05/2023**.

### **A chi è rivolta la promozione?**

Nel periodo indicato, tutti i consumatori maggiorenni che acquisteranno almeno **3 confezioni da 16 capsule Nescafé® Dolce Gusto® o 2 confezioni da 30 capsule Nescafé® Dolce Gusto® a scelta in un'unica spesa**, presso i punti di vendita dell'insegna associata, potranno registrare la loro richiesta per i punti extra PREMIO sul sito entro il **09/06/2023**.

### **Come ricevo i punti extra?**

Per richiedere i punti extra dovrai raggiungere il sito, registrarti o loggarti se già registrato e seguire i seguenti step:

- inserire i dati del documento di acquisto (data/ora/numero/importo totale\*)
- caricare l'immagine (fronte obbligatorio/retro se necessario)
- inviare la richiesta premio

\*Nel caso il documento di acquisto non sia uno scontrino ma una ricevuta di acquisto online sprovvista di orario di emissione, l'orario da inserire per default sarà 0000.

Terminata la partecipazione, riceverai una notifica di avvenuta partecipazione che sarà verificata entro 3 giorni lavorativi.

Ogni documento di acquisto potrà essere utilizzato 1 sola volta e poi sarà annullato.

### **Posso effettuare il log-in utilizzando il mio account Nescafé® Dolce Gusto®?**

No, questa attività promozionale richiede una registrazione ad hoc. Non è possibile utilizzare lo stesso account registrato su [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it)

### **Quante volte posso partecipare?**

Potrai registrarti sul sito una sola volta, ma potrai richiedere più punti extra caricando documenti di acquisto diversi tra loro, purché siano validi, durante il periodo dell'attività promozionale.

### **Come riceverò i miei punti extra?**

Se la verifica dello scontrino avrà ottenuto esito positivo, il sistema ti invierà in automatico una mail con un codice univoco che ti servirà per ricevere i 1000 punti extra. Per riscattare i punti, basterà iscriverti sul sito di Nescafé® Dolce Gusto® o loggarti se sei già in possesso di un account e inserire il codice ricevuto nella sezione dedicata a PREMIO. Altrimenti, puoi scaricare l'applicazione di Nescafé® Dolce Gusto® e inserire il codice manualmente nella sezione dedicata a PREMIO.

Se la verifica dello scontrino non avrà esito positivo, ti verrà invece inviata un'email per informarti della richiesta respinta.

### **Come mai non ho ricevuto il mio codice?**

I motivi di una mancata approvazione possono essere:

- immagine del documento di acquisto non leggibile
- il documento di acquisto non riporta l'acquisto di prodotti Nescafé® Dolce Gusto® in quantità sufficiente per ottenere il premio certo
- la data di emissione non è valida o non è leggibile
- il numero, l'ora di emissione, l'importo totale del documento di acquisto non sono leggibili
- I dati dell'insegna che ha emesso il documento di acquisto non sono presenti o non sono leggibili

Una richiesta premio potrà anche essere messa in Stand by, qualora sia necessario effettuare verifiche ulteriori (es. verificare il documento presso il punto di vendita che lo ha emesso, oppure richiedere fisicamente il doc. di acquisto al consumatore)